



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Tammiku Kodu
tammikukodu@vinnivald.ee

13.09.2024 nr 5.1-3/27128-1

JÄRELEVALVE AKT (JÄRELKONTROLL)

I. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõige 3.
- 1.2. Järelkontrollis kontrolliti: Tammiku Kodu (registrikood 75024870), mille juriidiline aadress on Tammikukodu, Obja küla, Vinni vald, Lääne-Viru maakond, väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse vastavust SHSis ja sotsiaalkaitseministri 01.07.2023 määrusele nr 36 sätestatud nõuetele ning teenuseosutaja vastavust majandustegevuse nõuetele
- 1.3. Järelkontrolli teostamise koht: Tammikukodu ja Roela Järve tn tegevuskoht.
- 1.4. Järelkontrolli teostamise: 26.08.2024 - 13.09.2024.
- 1.5. Järelkontrolli teostas: Sotsiaalkindlustusameti (SKA) õiguse ja järelevalve osakonna järelevalve talituse peaspetsialist Tõnis Palgi
- 1.6. Järelkontrollis kasutatud meetodid: dokumentide vaatlus ja analüüs, e-kirjavahetus.
- 1.7. Järelevalvetoimingute juures osales Maarika Koppel.

II. JÄRELEVALVE TULEMUSED

Järelkontrolli käigus tuvastati, et Tammiku Kodu on kõrvaldanud järelevalve 11.02.2024 aktis nr 5.1-3/37938-4 kirjeldatud rikkumised ja Sotsiaalkindlustusamet lõpetab järelevalvemenetluse.

III. JÄRELEVALVEMENETLUSE KOKKUVÕTE

SKA algatas 26.08.2024 järelkontrolli menetluse. Teenuseosutajal paluti esitada hiljemalt 30.08.2024 teenusesaajatega vahetult töötavate isikute nimekiri koos isikukoodide ja ametinimetustega; 2024. aasta juuni, juuli ja augusti töögraafikud mõlema Tammiku Kodu tegevuskoha kohta (Tammikukodu ja Roela Järve tn tegevuskoht), kus on kajastatud kõik teenusesaajatega vahetult töötavad isikud; teenusesaajate L.M., H.M., L.L., N.B., I.L., R.R. ja L.M. hooldusplaanide koopiad; 2024. aasta juuni, juuli ja augusti teenusesaajate üle keha pesemise toimumist tõendavad tabelid mõlema tegevuskoha kohta. Teenuseosutaja esitas nõutud dokumendid tähtaegselt, so 30.08.2024.

3.1. SKA tuvastas, et järelevalveakti 5.1-3/37938-4 punktis 2.1. toodud rikkumine on kõrvaldatud ning teenuseosutaja on täitnud SHS § 21 lg 2, mille kohaselt teenuseosutaja koostab koostöös teenuse saajaga või juhul, kui teenuse saaja pole kontaktne, teenuse rahastajaga 30 päeva jooksul teenuse osutamise alustamisest arvates isikule hooldusplaani. Hooldekodu juhataja esitas järelkontrolliks seitse hooldusplaani, mis olid koostatud MS Exceli formaadis ning vastasid SHS sätestatud nõuetele.

3.2. SKA tuvastas, et järelevalveakti 5.1-3/37938-4 punktides 2.2. ja 2.3. toodud rikkumised on kõrvaldatud ning teenuseosutaja on täitnud ning teenuseosutaja on täitnud SHS § 22 lõigetes 3-4 sätestatud nõuded, mille kohaselt hooldusteenust osutavad vahetult hooldustöötaja ja abihoolustöötaja, kelle tööd juhendab hooldustöötaja ning vahetult teenust osutavatel töötajatel peavad olema täidetud seaduses sätestatud ettevalmistusnõuded.

Hooldekodu juhataja esitas järelkontrolliks nõutud tööajatabelid, millest nähtub, et korraldatud on abihoolustöötajate juhendamine. Väärrib tähelepanu, et osade hooldustöötajate tööaeg ületas analüüsitud tabelite näitel normtunde (M.V. tööaeg juulis 48h ja augustis 24h; M.A. puhul vastavalt 16h ja 40h), selline töökorraldus ei pruugi pikemas perspektiivis olla kvaliteetse teenuse osutamiseks jätkusuutlik.

3.3. SKA tuvastas, et järelevalveakti 5.1-3/37938-4 punktis 2.4. toodud rikkumised on kõrvaldatud ning teenuseosutaja on täitnud SHS § 154, millega sätestatakse sotsiaalteenuse osutaja tegevusloa kõrvaltingimused ning punkti 1 kohaselt märgitakse tegevusloal maksimaalne isikute arv, kellele on lubatud samal ajal teenust osutada.

SKA on lahendanud Tammiku Kodu 17.06.2024 esitatud tegevusloa (nr SÜH000130) muutmise taotluse, mille kohaselt on tegevuskohas Tammikukodu, Obja küla, Vinni vald, Lääne-Viru maakond lubatud samal ajal teenust osutada maksimaalselt kuni 12 (kaheteistkümnele) inimesele ning tegevuskohas Järve tn 2-10, Roela alevik, Vinni vald, Lääne-Viru maakond on lubatud samal ajal teenust osutada maksimaalselt kuni 5 (viiele) inimesele. Järelkontrolliks esitatud teenusesaajate nimekirjad vastasid lubatud teenuskohtade arvule.

3.4. SKA tuvastas, et järelevalveakti 5.1-3/37938-4 punktis 2.5. toodud rikkumised on kõrvaldatud ning teenuseosutaja on täitnud Määruse § 2 lõige 3, mille kohaselt tuleb hooldustoimingute tegemisel tagada teenuseosutaja privaatsus. Hooldekodu juhataja on järelevalvemenetluse käigus selgitanud, et hooldekodu tegevuskohtades kasutatakse privaatsust kaitsvaid mõistlike meetmeid ja sirmi. Teenusesaajad on tubadesse paigutatud nii, et nende privaatsus ei ole häiritud. Hooldajad kasutavad vajadusel sirmi.

3.5. SKA tuvastas, et järelevalveakti 5.1-3/37938-4 punktis 2.6. toodud rikkumised on kõrvaldatud ning teenuseosutaja on täitnud Määruse § 2 lõige 5 punkt 8, mille kohaselt toimub üle keha pesemine vastavalt vajadusele, kuid mitte harvem kui üks kord nädalas. Järelkontrolliks esitatud graafikust nähtub, et teenusesaajate üle keha pesemine toimub vähemalt üks kord nädalas.

3.6. SKA tuvastas, et järelevalveakti 5.1-3/37938-4 punktis 2.7. toodud rikkumised on kõrvaldatud ning teenuseosutaja on täitnud MSÜS § 30 lõige 2, mille kohaselt on tegevusloa omajal kohustus teavitada tegevusloa väljaandjat tegevusloa kontrolliesemega seotud asjaolude ja kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutumisest viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul. Majandustegevuse registri 13.09.2024 päringust nähtub, et tegevusloal avaldatud andmed on vastavuses järelkontrolliks edastatud töötajate nimekirjaga.

(allkirjastatud digitaalselt)
Tõnis Palgi
järelevalve peaspetsialist